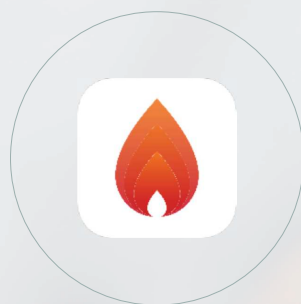


APP **PALAZZETTI**

INSTALLATION UND KONFIGURATION



IHR OFEN
AUF IHREM
SMARTPHONE



APP

3 EINFACHE SCHRITTE, UM DIE APP UND DIE CONNECTION BOX AUF OPTIMALE WEISE ZU NUTZEN

1

PUNKT 1 bis 4



SCHLIESSEN SIE DAS SMARTPHONE UND DIE APP AN DIE CONNECTION BOX AN

BETRIEBSMODUS FERNBEDIENUNG

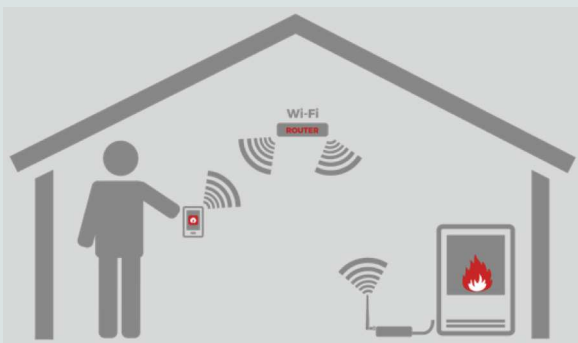
NUTZEN SIE DAS SMARTPHONE IM HAUS ALS FERNBEDIENUNG, INDEM SIE SICH AN DIE VON DER CONNECTION BOX GESCHAFFENEN WLAN/WI-FI-NETZVERBINDUNG ANSCHLIESSEN.

WANN BENUTZEN

EMPFEHLENSWERT IN SITUATIONEN, IN DENEN MAN KEINEN ZUGRIFF AUF DAS INTERNET ODER AUF EINEN WLAN/WI-FI-ANSCHLUSS HAT, ABER TROTZDEM NICHT AUF DIE BEQUEMLICHKEIT EINER BETRIEBUNG DES OFENS ÜBER DAS EIGENE TELEFON VERZICHTEN MÖCHTE.

2

PUNKT 5 bis 6



VERBINDEN SIE DEN OFEN MIT DEM HAUSEIGENEN WLAN/WI-FI-ANSCHLUSS

BETRIEBSMODUS FERNBEDIENUNG

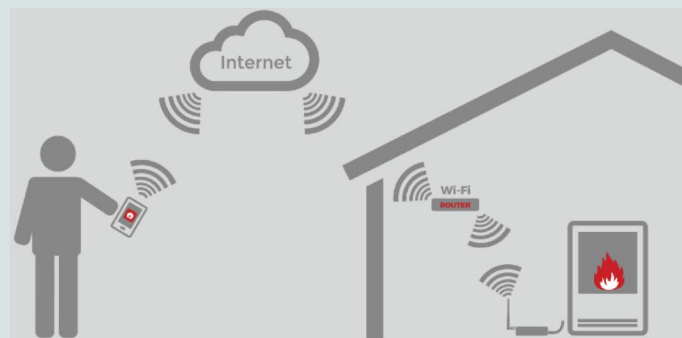
NUTZEN SIE DAS SMARTPHONE IM HAUS ALS FERNBEDIENUNG, INDEM SIE SICH AN DIE HAUSEIGENE WLAN/WI-FI-NETZVERBINDUNG ANSCHLIESSEN.

WANN BENUTZEN

IMMER DANN, WENN EINE INTERNETVERBINDUNG VORHANDEN IST. DADURCH KANN DAS EIGENE SMARTPHONE SOWOHL ALS FERNBEDIENUNG IN DER NÄHE DER WOHNUNG ALS AUCH DANK SCHRITT 3 ZUR VOLLSTÄNDIGEN STEUERUNG DES OFENS MIT FERNBEDIENUNG VON AUSWÄRTS GENUTZT WERDEN.

3

PUNKT 7 bis 13



AKTIVIEREN SIE DIE KONTROLLE DES OFENS AUCH VON AUSWÄRTS

BETRIEBSMODUS KONTROLLE VON AUSWÄRTS

NUTZEN SIE DAS SMARTPHONE, UM ÜBER 3G, 4G ODER ANDERE WLAN/WI-FI-NETZVERBINDUNGEN DEN BETRIEB IHRES OFENS ZU STEuern.

WANN BENUTZEN

WENN SIE IHREN OFEN VOLLSTÄNDIG VON AUSWÄRTS STEuern MÖCHTEN (Z.B. VON EINER ANDEREN STADT AUS).

DER ERSTE SCHRITT (PUNKT 1 BIS 4) IST IMMER ERFORDERLICH, UM DIE BEIDEN NACHFOLGENDEN DURCHFÜHREN ZU KÖNNEN.

APP

HERUNTERLADEN, ANSCHLIESSEN, STEUERN!

DIE **APP PALAZZETTI** ERLAUBT DIE STEUERUNG DER WICHTIGSTEN PARAMETER IHRES PELLETOFENS PALAZZETTI ÜBER EIN SMARTPHONE, UND ZWAR GANZ BEQUEM DIREKT IN IHREM ZUHAUSE ODER VON AUSWÄRTS.

DIE NUTZUNG UNSERER APP IST WIRKLICH KINDERLEICHT: ES GENÜGT, DIE CONNECTION BOX AN IHREN OFEN ANZUSCHLIESSEN, DIE VERBINDUNG ZU IHREM SMARTPHONE EINZUGEBEN UND DAS SPIEL IST GEWONNEN!

BEFOLGEN SIE UNSERE SCHRITT FÜR SCHRITT-ANLEITUNG BIS ZUM ENDE.



1 HERUNTERLADEN

STELLEN SIE EINE VERBINDUNG
ZUM **APP STORE** ODER ZUM **GOOGLE PLAY STORE**
HER UND LADEN SIE DIE APP PALAZZETTI HERUNTER.



ÖFFNEN SIE DIE APP PALAZZETTI

PALAZZETTI

Betreten Sie die Welt **Palazzetti**, um Zugriff auf
exklusive, unseren Kunden vorbehaltene
Inhalte und Dienstleistungen zu erhalten. Der
Zugriff ist auch später möglich.

Willkommen bei Palazzetti

Wir haben in Ihrem hauseigenen
Netzanschluss keine Connection Box
gefunden.
Möchten Sie eine erwerben?



Cbox hinzufügen



Jetzt kaufen



Leitfaden herunterladen



Anfrage u...nterstützung

DRÜCKEN SIE AUF **CBOX HINZUFÜGEN**, UM DAS
KONFIGURATIONSPROGRAMM ZU STARTEN,
ODER DRÜCKEN SIE AUF **JETZT KAUFEN**, UM
DIE CONNECTION BOX ONLINE ZU ERWERBEN.

2

DIE CONNECTION BOX ANSCHLIESSEN

STARTEN SIE DAS KONFIGURATIONSPROGRAMM DER CONNECTION BOX UND FOLGEN SIE DEN AUF DEN VERSCHIEDENEN SEITEN AUFSCHEINENDEN ANWEISUNGEN.

BEGINNEN SIE DABEI MIT DEM ANSCHLUSS DER CONNECTION BOX AN DEN OFEN UND AN DAS STROMNETZ:

PALAZZETTI

Betreten Sie die Welt **Palazzetti**, um Zugriff auf exklusive, unseren Kunden vorbehaltene Inhalte und Dienstleistungen zu erhalten. Der Zugriff ist auch später möglich.

Willkommen bei Palazzetti

Wir haben in Ihrem hauseigenen Netzanschluss keine Connection Box gefunden.
Möchten Sie eine erwerben?



Cbox hinzufügen

Jetzt kaufen



Leitfaden herunterladen



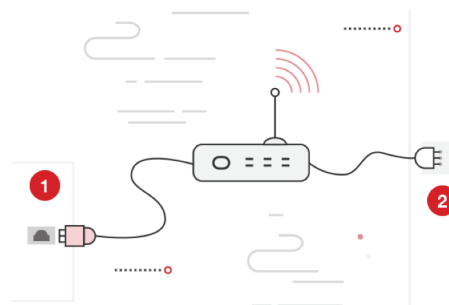
Anfrage u...nterstützung

PALAZZETTI

Schließen

Die Connection Box anschließen

- 1 Schließen Sie die Connection Box an das Produkt an und überprüfen Sie, ob eine Led-Lampe der Connection Box zu leuchten begonnen hat.
- 2 Schließen Sie dann die Connection Box an das Stromnetz an.



Bevor Sie fortfahren, mindestens 25 Sekunden mit dem Einschalten der CBox



Fortfahren

1.

UM DAS KONFIGURATIONS-PROGRAMM ZU STARTEN
DRÜCKEN SIE AUF **CBOX
HINZUFÜGEN**

2.

NACH BEFOLGUNG DER
ANWEISUNGEN DRÜCKEN SIE
AUF **FORTFAHREN**


2

HINWEIS NUR FÜR EINE NICHT AKTUALISIERTE CONNECTION BOX

PALAZZETTI

Aggiornamento in corso

La procedura di Upgrade durerà circa 3 minuti. Durante questo tempo la Connection Box eseguirà alcuni riavvii. Non rimuovere l'alimentazione.

Connessione in corso... 

Verifica Cbox

Invio del nuovo firmware


Aggiornamento firmware


Convalida dell'aggiornamento


PALAZZETTI


Aggiornamento in corso


La procedura di Upgrade durerà circa 3 minuti. Durante questo tempo la Connection Box eseguirà alcuni riavvii. Non rimuovere l'alimentazione.

Connesso 

Cbox verificata 

Firmware inviato 

Aggiorno firmware... 

Convalida dell'aggiornamento... 



FALLS DIE CONNECTION BOX NICHT AKTUALISIERT IST, BEGINNT **AUTOMATISCH** DER **AKTUALISIERUNGSVORGANG ZU LAUFEN**.

WÄHREND DES VORGANGS DARF DIE STROMVERSORGUNG DER CONNECTION BOX NICHT UNTERBROCHEN WERDEN.

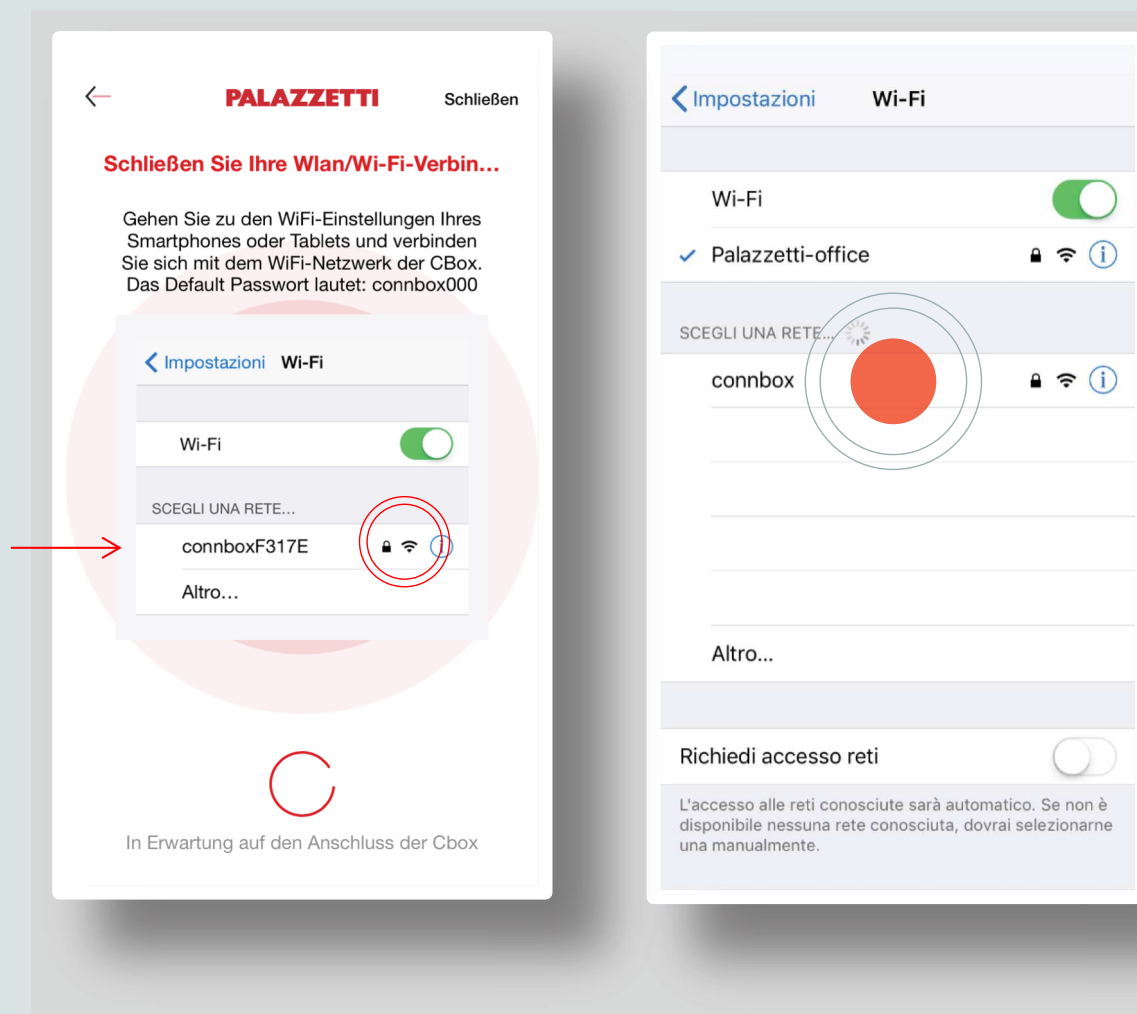
JE NACH MODELL DER CONNECTION BOX KANN DER AKTUALISIERUNGSVORGANG MEHRERE MINUTEN LANG DAUERN.

NACH ABSCHLUSS DER AKTUALISIERUNG KANN DAS KONFIGURATIONSPROGRAMM FORTGESETZT WERDEN.

DIE AKTUALISIERUNG LÄSST SICH AUCH OHNE INTERNET-VERBINDUNG DURCHFÜHREN.

3 DIE WI-FI-VERBINDUNG WÄHLEN

GEHEN SIE ZU DEN EINSTELLUNGEN UND WÄHLEN SIE UNTER DEN VERFÜGBAREN
NETZVERBINDUNGEN
JENE IHRER CONNECTION BOX AUS
connboxXXXXX:



1.
ÖFFNEN SIE DIE EINSTELLUNGEN
IHRES SMARTPHONES, **WÄHLEN**
SIE DIE **OPTION WI-FI** UND
STELLEN SIE SICHER, DASS DIE
VERBINDUNG AKTIV IST.

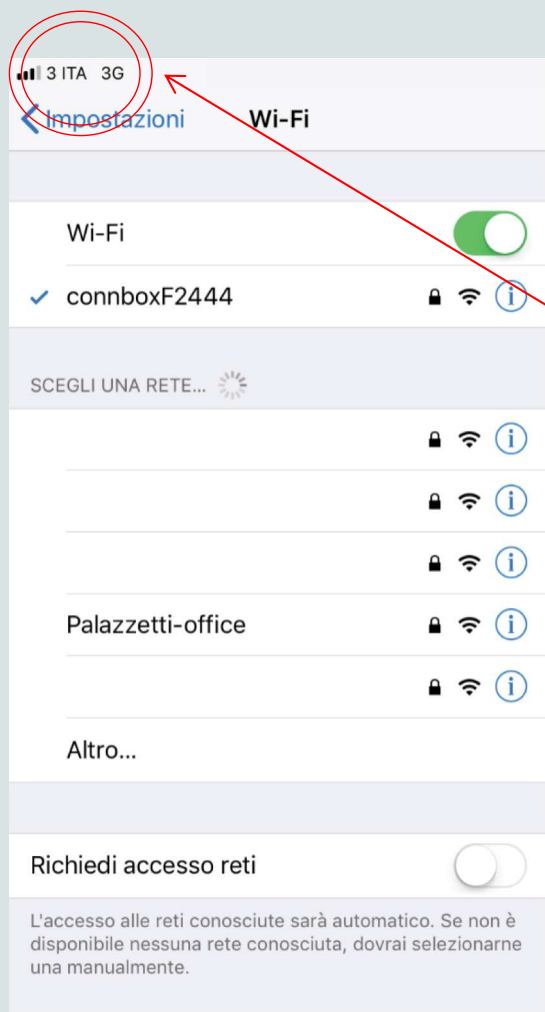
2.
WÄHLEN SIE DIE
NETZVERBINDUNG MIT DER
VORWAHL «CONNBOX» UND
GEBEN SIE DAS DEFAULT
PASSWORT EIN: connbox000.

3

HINWEIS NUR FÜR IOS 10.3.0 ODER NACHFOLGENDE

NACH AUSWAHL DER WLAN/WI-FI-NETZVERBINDUNG

connboxXXXXX:



FÜR IOS-VERSIONEN 10.3.0 ODER NACHFOLGENDE SCHEINT NACH ANSCHLUSS DES SMARTPHONES AN DAS NETZWERK CONNBOXXXX **NICHT** DAS SYMBOL FÜR DIE WLAN/WI-FI-NETZVERBINDUNG AUF, SONDERN JENES FÜR DAS HANDYNETZ.



FAHREN SIE MIT DEM VORGANG FORT, AUCH WENN DAS SYMBOL FÜR DIE WLAN/WI-FI-NETZVERBINDUNG NICHT ANGEZEIGT WIRD!

4

GEBEN SIE DEM OFEN EINEN NAMEN

ÖFFNEN SIE ERNEUT DIE APP PALAZZETTI:
DAS KONFIGURATIONSPROGRAMM
GEHT AUTOMATISCH WEITER.

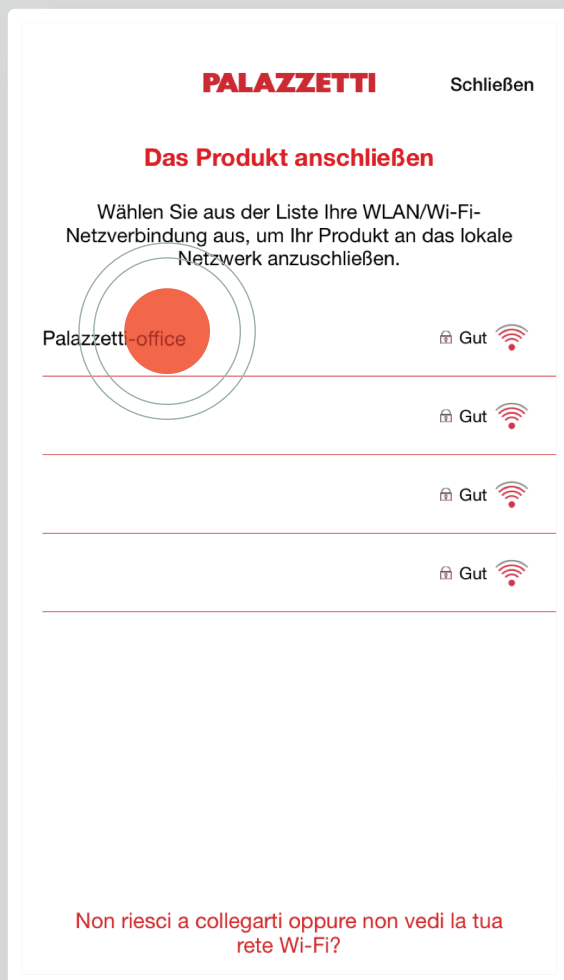


- 1.**
GEBEN SIE DEN NEUEN NAMEN
EIN
UND KLIKEN SIE AUF
ZUORDNEN UND FORTFAHREN.

- 2.**
DIE APP BEGINNT NUN MIT DER
SUCHE NACH FÜR DIE
CONNECTION BOX SICHTBAREN
WLAN/WI-FI-
NETZVERBINDUNGEN.

SCHLIESSEN SIE DEN OFEN AN DIE WLAN/WI-FI-NETZVERBINDUNG AN

WÄHLEN SIE AUS DER AUFSCHEINENDEN LISTE IHRE HAUSEIGENE WLAN/WI-FI-NETZVERBINDUNG AUS: AUF DIESE WEISE SCHLIESSEN SIE IHREN OFEN AN DAS LOKALE NETZWERK AN.



ACHTUNG

IM FALLE EINES **SCHWACHEN WLAN/WI-FI SIGNALS** BZW. EINES **NICHT SICHTBAREN** HAUSEIGENEN NETZANSCHLUSSES IST ES EMPFEHLENSWERT, DEN STANDORT DER CONNECTION BOX ZU VERÄNDERN ODER IN EINEM FACHGESCHÄFT EINEN WI-FI-SIGNALWIEDERHOLER ODER EINE POWER-LINE LÖSUNG ZU ERWERBEN.

ALS ALTERNATIVE LÄSST SICH DIE CONNECTION BOX MIT EINEM ETHERNET KABEL AN DEN ROUTER ANSCHLIESSEN.

FALLS DIE WLAN/WI-FI-VERBINDUNG NICHT GEFUNDEN WIRD ODER DER ANSCHLUSS NICHT GELINGT, MUSS ÜBERPRÜFT WERDEN, OB EINER DER NACHFOLGENDEN HINDERNISGRÜNDE VORLIEGT:

- ✓ WLAN/WI-FI-VERBINDUNG 5GHZ;
- ✓ AKTIVIERTE KINDERSICHERUNG;
- ✓ BENUTZUNG EINES GUEST-ZUGANGS, DER DIE KOMMUNIKATION ZWISCHEN DEN HOST EINSCHRÄNKT;
- ✓ SCHWACHES SIGNAL;
- ✓ NAME DER NETZVERBINDUNG ODER PASSWORT MIT SONDERZEICHEN;

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE IN DEN INNERHALB DER APP ANGEFÜHRTEN FAQ, DIESE SIND ÜBER DIE ANZEIGE «DER ANSCHLUSS GELINGT NICHT ODER SIE SEHEN IHRE WLAN/WI-FI-NETZVERBINDUNG NICHT?» ZUGÄNGLICH.

6

DAS PASSWORT EINGEBEN UND VERBINDEN

GEBEN SIE DAS **PASSWORT** IHRER **WLAN/WI-FI-NETZVERBINDUNG** EIN
UND KLICKEN SIE AUF **VERBINDEN**.



ACHTEN SIE AUF EINE KORREKTE EINGABE DES PASSWORTS!

SOLLTE DAS PASSWORT NICHT KORREKT SEIN, **ERSCHEINT EINE FEHLERMELDUNG** UND SIE MÜSSEN DEN VORGANG WIEDERHOLEN.

IST DAS EINGEGEBENE PASSWORT KORREKT, WIRD DER OFEN NACH DRÜCKEN AUF **VERBINDEN** VERSUCHEN, SICH MIT IHREM WLAN/WI-FI-NETZANSCHLUSS ZU VERBINDEN.

AM ENDE DES VORGANGS WIRD DIE NACHRICHT «**CBOX ANGESCHLOSSEN**» ANGEZEIGT.

SOLLTE SICH IHR SMARTPHONE NICHT AUTOMATISCH MIT DEM HAUSEIGENEN WLAN/WI-FI-ANSCHLUSS VERBINDEN, VERSUCHEN SIE, MANUELL EINE VERBINDUNG HERZUSTELLEN.

CBOX

REGISTRIEREN, EINLOGGEN, STEUERN!

AB DIESEM AUGENBLICK IST IHR OFEN
MIT IHREM WLAN/WI-FI-ANSCHLUSS VERBUNDEN
UND SIE KÖNNEN IHN MIT DER APP PALAZZETTI
VON JEDEM IN DER REICHWEITE DES SIGNALS LIEGENDEN BEREICH AUS STEUERN.

**WENN SIE IHREN OFEN AUCH VON AUSWÄRTS STEUERN MÖCHTEN, SETZEN
SIE DEN VORGANG FORT.**

ZUALLERERST MUSS EIN ACCOUNT ERSTELLT WERDEN:

DIE CONNECTION BOX VERBINDET SICH ÜBER DEN HAUSEIGENEN WLAN/WI-FI-
NETZWERKANSCHLUSS MIT DEM INTERNET.



7 REGISTRIEREN SIE SICH - 1

PALAZZETTI

Betreten Sie die Welt **Palazzetti**, um Zugriff auf exklusive, unseren Kunden vorbehaltene Inhalte und Dienstleistungen zu erhalten. Der Zugriff ist auch später möglich.

Willkommen bei Palazzetti

Wir haben in Ihrem hauseigenen Netzanschluss keine Connection Box gefunden. Möchten Sie eine erwerben?

Cbox hinzufügen

Jetzt kaufen

Leitfaden herunterladen | Anfrage u...nterstützung

DRÜCKEN SIE AUF **WILLKOMMEN BEI PALAZZETTI** UND NEHMEN SIE DIE REGISTRIERUNG ODER DEN ZUGANG VOR.

PALAZZETTI

Annullieren

E-Mail

Passwort

Melden Sie sich an

Haben Sie das Passwort vergessen?

Wenn Sie noch nicht registriert sein sollten, nehmen Sie jetzt die Registrierung vor.

Registrieren Sie sich

WENN SIE KEINEN ACCOUNT HABEN, DRÜCKEN SIE AUF **REGISTRIEREN SIE SICH**

PALAZZETTI
v. 4.0.0#180

Mein Ofen

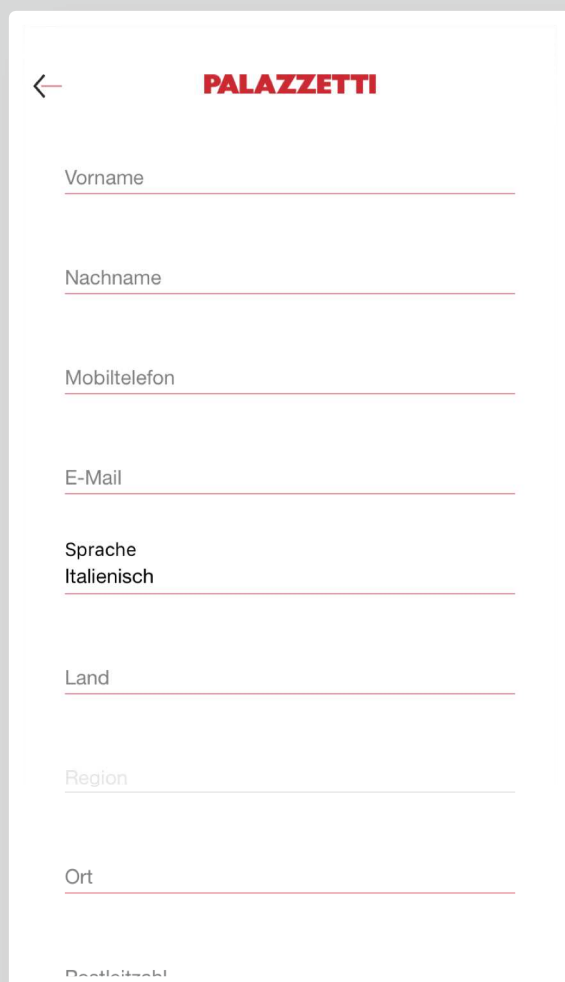
DIESER VORGANG IST AUCH SPÄTER **ÜBER DIE IKONE NUTZER** MÖGLICH, DIESE BEFINDET SICH OBEN RECHTS IM OFENVERZEICHNIS.

DRÜCKEN SIE NUR DANN AUF **ZUGANG**, WENN SIE BEREITS EINEN ACCOUNT ANGEMELDET HABEN!

8

REGISTRIEREN SIE SICH - 2

GEBEN SIE EINE GÜLTIGE E-MAIL-ADRESSE EIN,
WÄHLEN SIE EIN PASSWORT UND FÜLLEN SIE ALLE FELDER
DES REGISTRIERUNGSFORMULARS AUS:



NACH AUSFÜLLEN DER FELDER
ERHALTEN SIE UNTER DER VON IHNEN
ANGEGEBENEN ADRESSE **EINE E-MAIL**
MIT EINEM LINK: KLIKEN SIE AUF
DIESEN LINK, UM DIE REGISTRIERUNG
ZU BESTÄTIGEN.

FÜR EINE BESSERE NUTZERERFAHREN
EMPFEHLEN WIR IHNEN, **DEN LINK**
DIREKT ÜBER IHR SMARTPHONE ZU
ÖFFNEN.

BEI NICHT ABGESCHLOSSENER
REGISTRIERUNG KANN DER OFEN
NICHT VON AUSWÄRTS GESTEUERT
WERDEN.



ACHTUNG

SOLLTEN SIE DIE E-MAIL NICHT IM POSTEINGANG SEHEN, KONTROLLIEREN SIE BITTE DEN
ORDNER "UNERWÜNSCHTE POST ODER NACHRICHTEN" UND VERSCHIEBEN SIE DIE E-MAIL
IN DEN ORDNER POSTEINGANG.

SOLLTE SICH BEIM ANKLICKEN DES LINKS KEIN BROWSERFENSTER ÖFFNEN, KOPIEREN SIE
DIE LINKADRESSE UND FÜGEN SIE SIE IN DAS FELD IHRER BROWSER-ADRESSEN EIN
(INTERNET EXPLORE, SAFARI, CHROME, FIREFOX).

9

LOGIN - 1

Annullieren **PALAZZETTI**

E-Mail

Passwort

Melden Sie sich an

Haben Sie das Passwort vergessen?

Wenn Sie noch nicht registriert sein sollten,
nehmen Sie jetzt die Registrierung vor.

Registrieren Sie sich

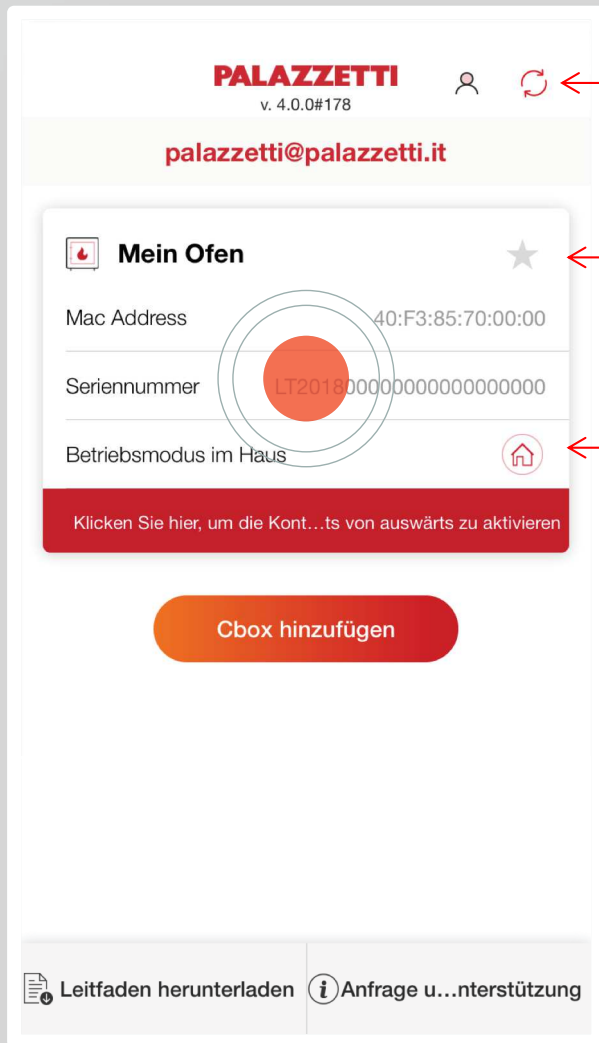
**KEHREN SIE ZUR APP ZURÜCK,
LOGGEN SIE SICH MIT BENUTZERNAMEN
UND PASSWORT EIN UND DRÜCKEN SIE AUF
ZUGANG.**



WENN SIE **DAS PASSWORT
VERGESSEN HABEN**,
BEFOLGEN SIE BITTE DIE HINWEISE AUF
SEITE. 27, PUNKT 19.

10

OFENVERZEICHNIS



VERWALTEN SIE IHR **PROFIL** /
AKTUALISIEREN SIE DAS
OFENVERZEICHNIS.

WÄHLEN SIE DEN BEVORZUGTEN
BETRIEBSMODUS AUS,
UM **AUTOMATISCH** INNERHALB IHRES OFENS
FORTZUFAHREN.

SYMBOLE DER **ICONS**:



BETRIEBSMODUS **FERNBEDIENUNG**
IHR **OFEN** WURDE **GEFUNDEN**
BETRIEBSMODUS **FERNBEDIENUNG**;



BETRIEBSMODUS **IM HAUS**
IHR **OFEN** WURDE IM **LOKALEN**
NETZWERK
GEFUNDEN;



BETRIEBSMODUS **IM HAUS / VON**
AUSWÄRTS
IHR **OFEN** IST IM **LOKALEN NETZWERK**
ERREICHBAR UND **MIT INTERNET**
VERBUNDEN;



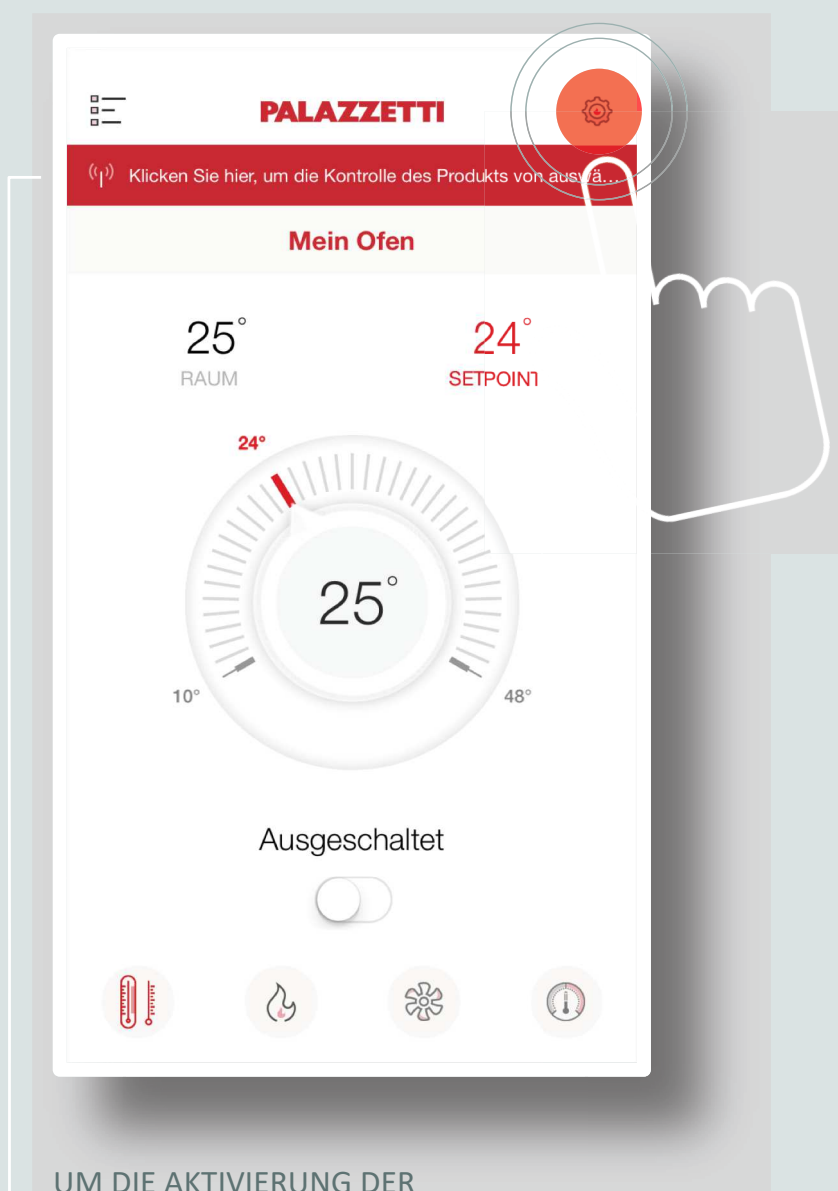
BETRIEBSMODUS **VON AUSWÄRTS**
DER IHREM **ACCOUNT ZUGEORDNETE**
OFEN IST **ÜBER INTERNET ERREICHBAR**;

NACH DEM LOGIN IST
DER **BENUTZERNAME** (IHRE E-MAIL-
ADRESSE) OBEN SICHTBAR.

UM FORTZUFAHREN **KLICKEN SIE**
AUF DEN NAMEN IHRES OFENS.

11 STEUERN

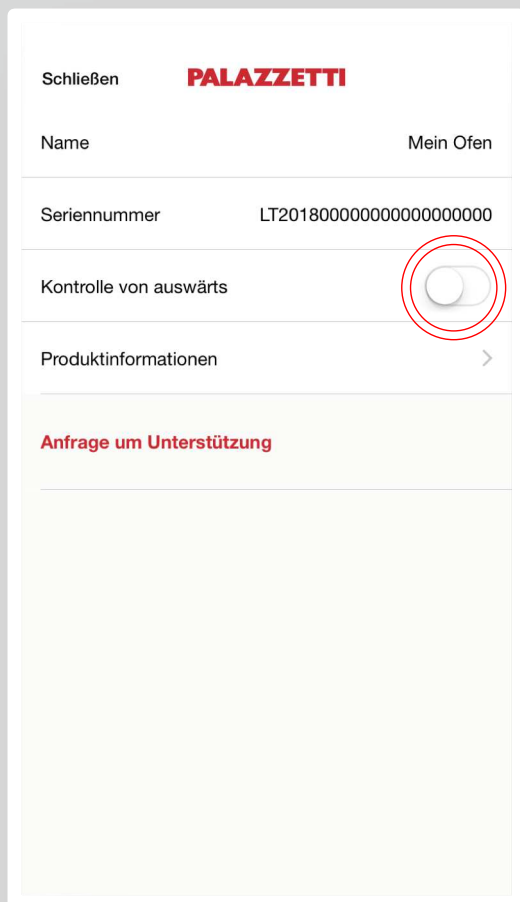
NACH DER AUSWAHL IHRES OFENS
KLICKEN SIE AUF DAS MENÜ **EINSTELLUNGEN**:



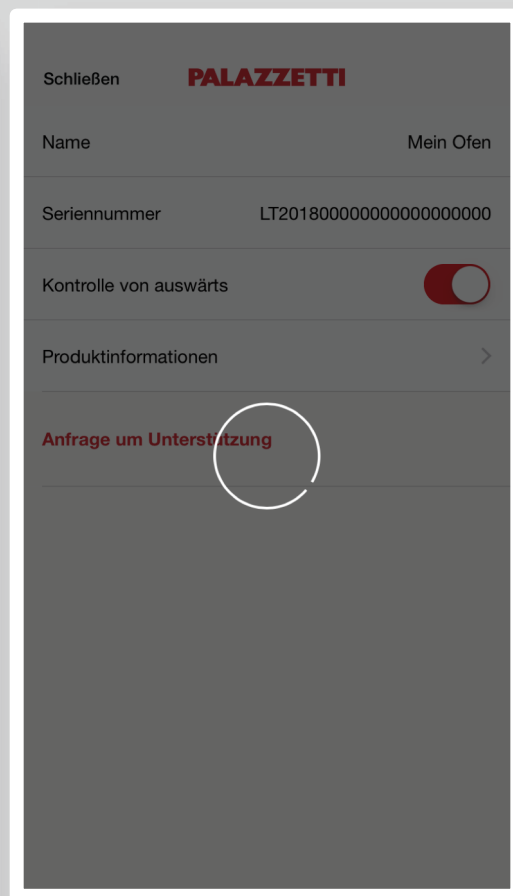
UM DIE AKTIVIERUNG DER
KONTROLLE VON AUSWÄRTS ZU
ERLEICHTERN **DRÜCKEN SIE AUF DIE
OPTION **DRÜCKEN SIE HIER, UM DIE
KONTROLLE DES PRODUKTS VON
AUSWÄRTS ZU AKTIVIEREN****

12

KONTROLLE VON AUSWÄRTS - 1



AKTIVIEREN SIE DIE OPTION **KONTROLLE VON AUSWÄRTS**, INDEMN SIE DEN CURSOR AUF **ON** STELLEN.



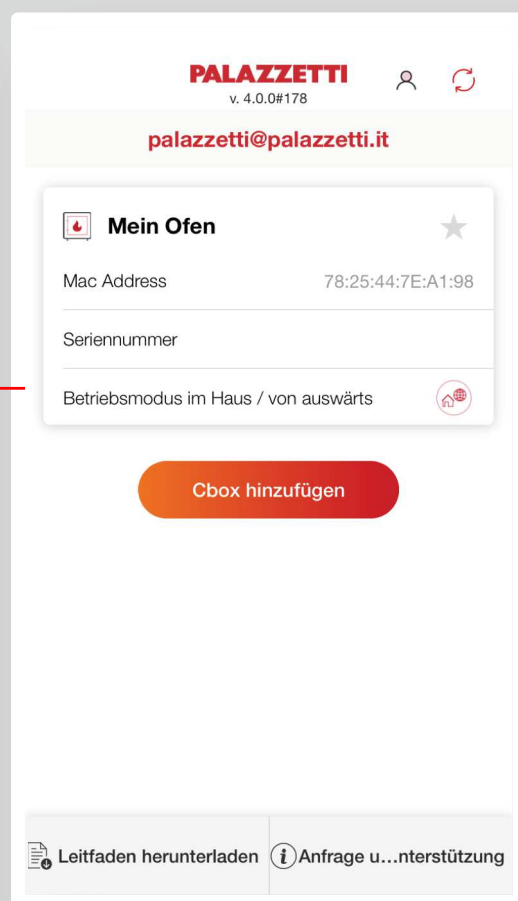
NACH DEM HOCHLADEN WIRD EINE BESTÄTIGUNGSNACHRICHT ANGEZEIGT.

13

KONTROLLE VON AUSWÄRTS - 2



NACH AUFFORDERUNG GEBEN SIE DIE **SERIAL NUMBER** DES OFENS EIN: DIESE NUMMER BEGINNT MIT **LT GEFOLGT VON 21 ZIFFERN** UND BEFINDET SICH AUF DER ETIKETTE AUF DER **RÜCKSEITE DES OFENS** ODER IN DEN **UNTERLAGEN DES PRODUKTS**. ANSCHLIESSEND **AUF OK KLIKEN**: DAS SYSTEM WIRD DIE ÜBERPRÜFUNG DER SERIENNUMMER DURCHFÜHREN UND NACH ERFOLGREICHEM ABSCHLUSS ERSCHEINT EINE BESTÄTIGUNGSNACHRICHT.

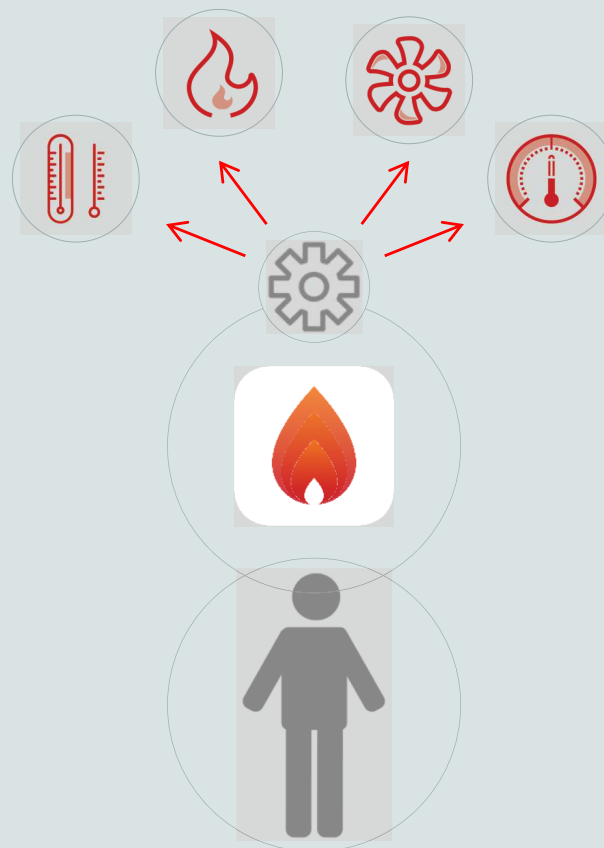


DIESES ICON ZEIGT AN, DASS IHR OFEN MIT DEM INTERNET VERBUNDEN IST

DIESES ICON ZEIGT AN, DASS SIE **VON AUSWÄRTS** ÜBER 3G, 4G ODER ANDERE WLAN/WI-FI-NETZWERKE VERBUNDEN SIND

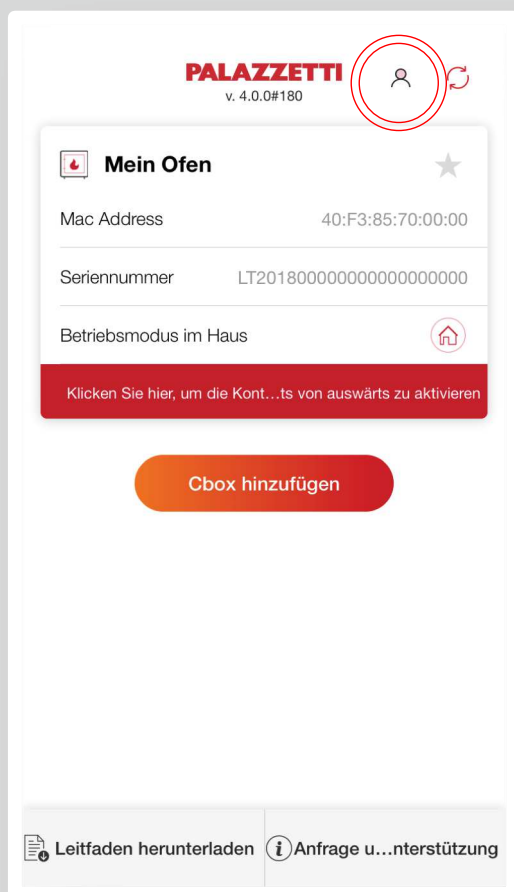
APP PROGRAMM

GEBRAUCH DER APP PALAZZETTI

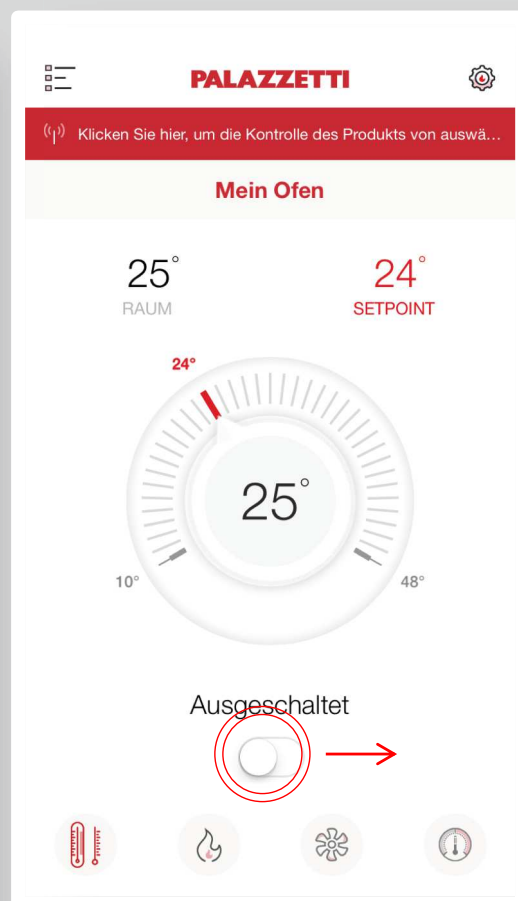


14

STEUERN SIE IHREN OFEN AUCH VON AUSWÄRTS



WENN SIE NICHT ZU HAUSE SIND
STARTEN SIE DIE APP UND
FÜHREN SIE DAS **LOGIN** DURCH.



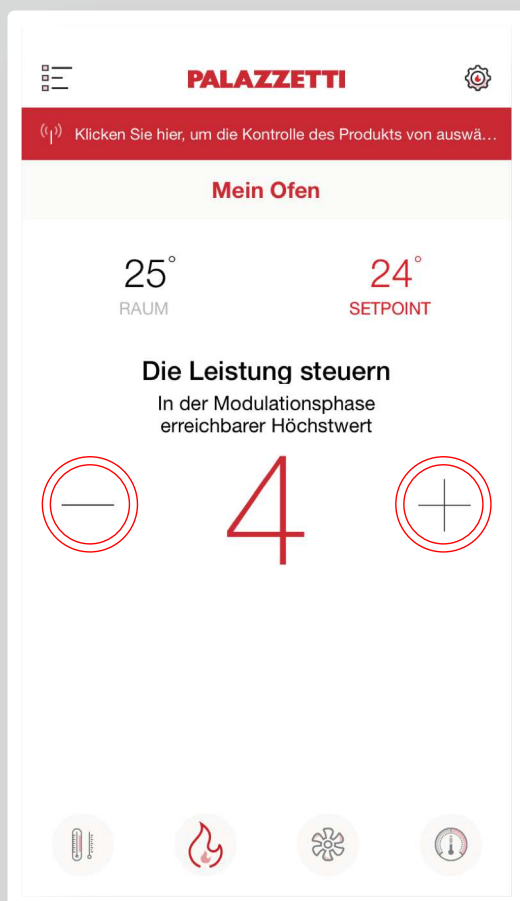
**THERMOMETER/EINSCHALTEN/
AUSSCHALTEN**

EINSCHALTEN DES OFENS:
VERSCHIEBEN SIE DEN ANGEZEIGTEN
CURSOR NACH RECHTS.

EINSTELLEN DER TEMPERATUR:
DREHEN SIE DIE LÜNETTE UND
WÄHLEN SIE DIE GEWÜNSCHTE
TEMPERATUR AUS.

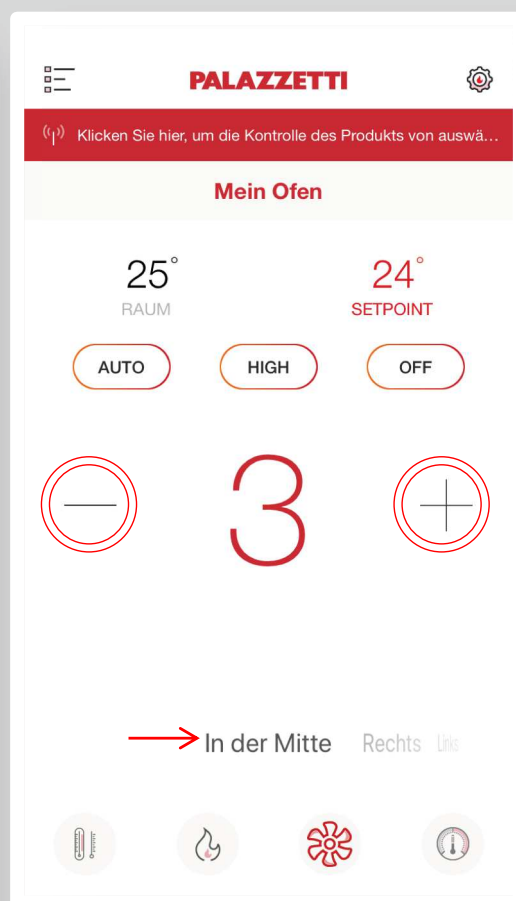
15

STEUERN SIE DIE LEISTUNG UND DIE TEMPERATUR DES OFENS



LEISTUNG

REGULIERUNG DER LEISTUNG:
MIT DER DRUCKTASTE + KÖNNEN SIE DEN WERT DER EINGEGEBENEN LEISTUNG ERHÖHEN. MIT DER DRUCKTASTE – KÖNNEN SIE DEN WERT VERRINGERN.



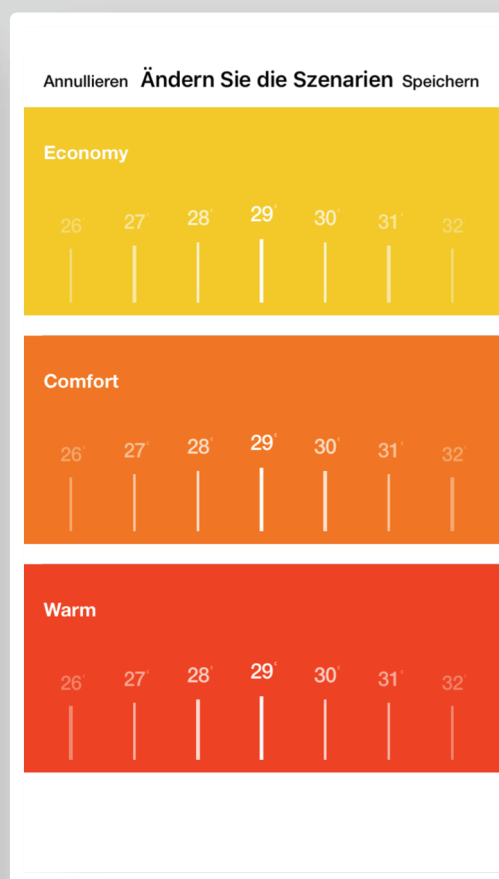
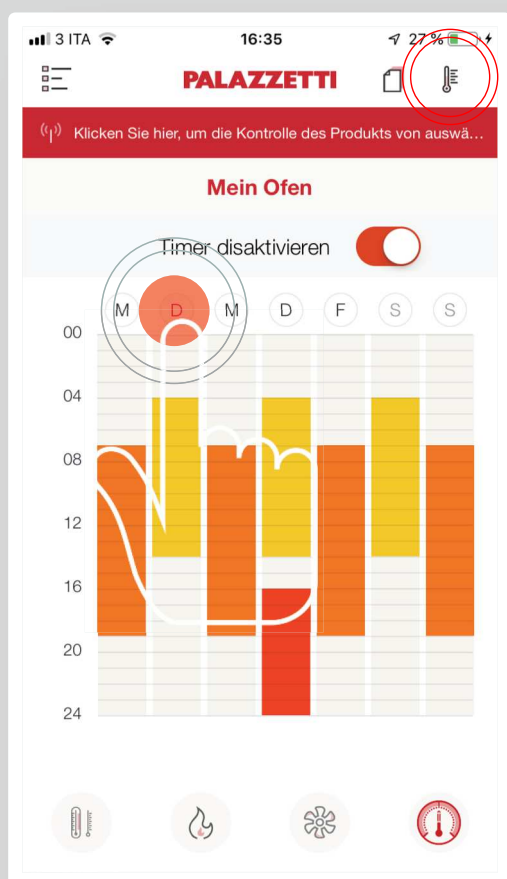
GEBLÄSE

REGULIERUNG DES GEBLÄSES:
MIT DER DRUCKTASTE + KÖNNEN SIE DEN WERT DES EINGEGEBENEN GEBLÄSES ERHÖHEN. MIT DER DRUCKTASTE – KÖNNEN SIE DEN WERT VERRINGERN.

WENN IHR OFEN MIT MEHREREN GEBLÄSEN AUSGERÜSTET IST, KÖNNEN SIE DEN WERT FÜR **DAS GEWÜNSCHTE GEBLÄSE** MIT FOLGENDEN OPTIONEN VERÄNDERN : MITTE, RECHTS ODER LINKS.

16

PROGRAMMIEREN SIE DIE BETRIEBSZEITSPANNEN IHRES OFENS



PROGRAMMIERUNG

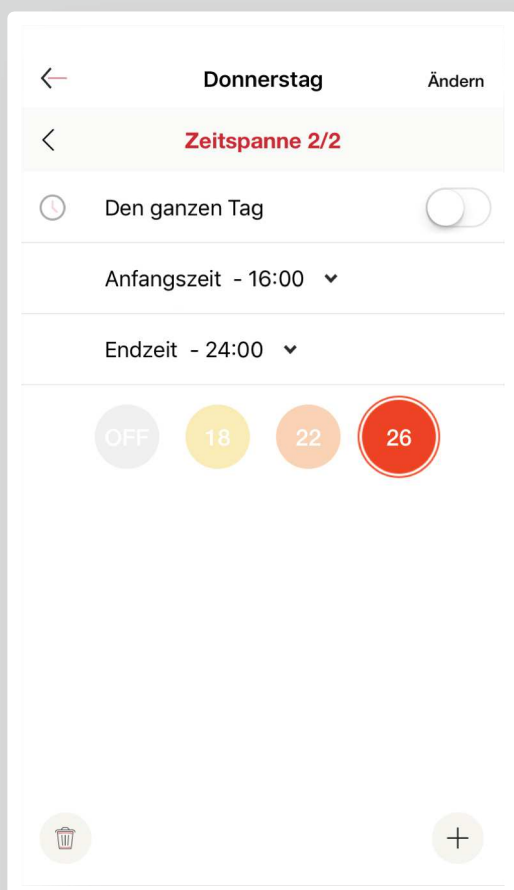
EINSTELLUNG DER PROGRAMMIERUNG:

DRÜCKEN SIE AUF DEN BUCHSTABEN
DES TAGES ODER AUF EINE «NICHT
BESETZTE» ZEITSPANNE, UM DIE
PROGRAMMIERUNG DES
GEWÜNSCHTEN TAGS ABZUÄNDERN.

UM DIE TEMPERATURSTUFEN
ABZUÄNDERN KLIKEN SIE AUF DAS
SYMBOL **THERMOMETER** OBEN
RECHTS.

17

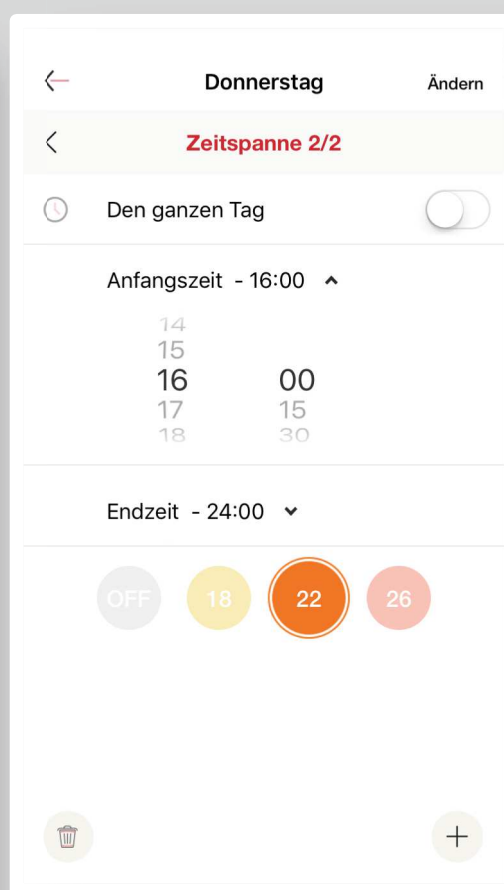
PROGRAMMIEREN SIE DIE BETRIEBSZEITSPANNEN IHRES OFENS



WÄHLEN SIE EINE ANFANGSZEIT UND EINE ENDZEIT

FÜR DIE AUSWAHL DER GEWÜNSCHTEN TEMPERATUR DRÜCKEN SIE AUF EINE **TEMPERATUR**.

KLICKEN SIE AUF **ABÄNDERN**, UM DIE TEMPERATUR ZU SPEICHERN.

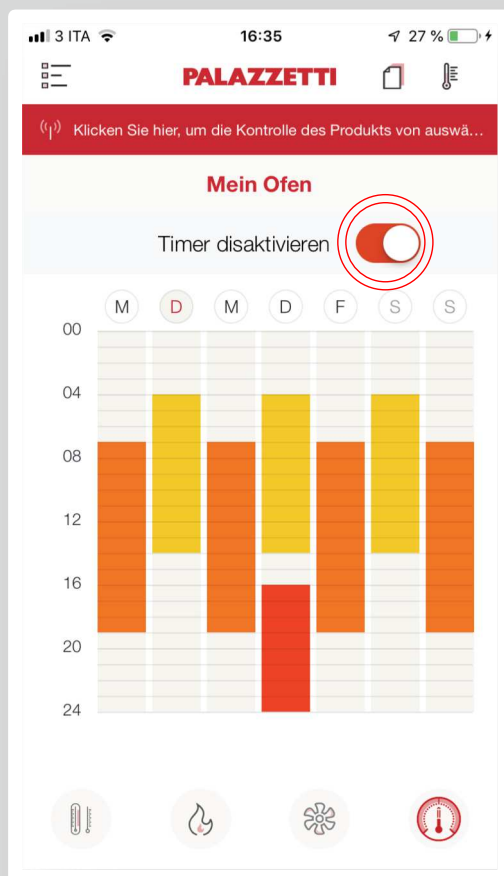


WENN SIE EINE ZEITSPANNE **ENTFERNEN** MÖCHTEN, DRÜCKEN SIE AUF DAS ICON DES **PAPIERKORBS** UNTEN LINKS.

WENN SIE EINE ZEITSPANNE **HINZUFÜGEN** MÖCHTEN, DRÜCKEN SIE AUF DAS ICON **+** UNTEN RECHTS.

18

PROGRAMMIEREN SIE DIE BETRIEBSZEITSPANNEN IHRES OFENS



ZUR AKTIVIERUNG ODER
DEAKTIVIERUNG DER
PROGRAMMIERUNG DIE STELLUNG
DES ANGEZEIGTEN WAHLSCHALTERS
ÄNDERN.



DIE **PROGRAMMIERUNG** IST IN DER **CONNECTION BOX** UNTERGEBRACHT, **WESHALB SIE AUCH OHNE NETZANSCHLUSS FUNKTIONIERT.**

FÜR EINEN EINWANDFREIEN BETRIEB IST ES NOTWENDIG, DASS DIE **CONNECTION BOX** MIT **STROM VERSORGT IST.**

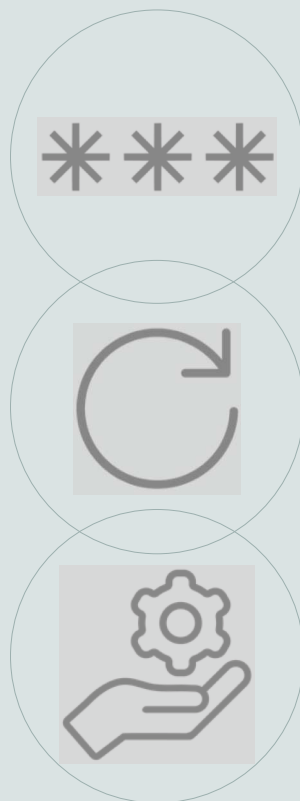
UM EINE GRÖßERE PRÄZISION BEI DER ERHEBUNG DER BETRIEBSZEITSPANNEN ZU ERREICHEN EMPFIEHLT ES SICH, DIE **CONNECTION BOX** MIT DEM INTERNET ZU VERBINDEN.

BEI BESTEHENDEM INTERNETANSCHLUSS WERDEN DIE ZEITEN DER CONNECTION BOX AUTOMATISCH AKTUALISIERT.

BEI FEHLENDEM INTERNETANSCHLUSS WERDEN DIE ZEITEN DER CONNECTION BOX VOM OFEN ÜBERNOMMEN.

APP&CBOX

PASSWORT, RESET, KUNDENDIENST



19

PASSWORT

WENN SIE DAS PASSWORT VERGESSEN HABEN:

- 1 DRÜCKEN SIE AUF «WILLKOMMEN BEI PALAZZETTI»;
- 2 KLICKEN SIE AUF «HABEN SIE DAS PASSWORT VERGESSEN?», GEBEN SIE IHRE E-MAIL-ADRESSE EIN UND DRÜCKEN SIE AUF «NEUES PASSWORT ERSTELLEN»;
- 3 KONTROLLIEREN SIE IHRE E-MAILS: SIE WERDEN EIN NEUES VORGEMERKTES PASSWORT ERHALTEN.
- 4 LOGGEN SIE SICH MIT DEM VORÜBERGEHENDEN PASSWORT EIN UND VERGESSEN SIE NICHT, DIESES IN IHREM «PROFIL» ABZUÄNDERN.

Betreten Sie die Welt **Palazzetti**, um Zugriff auf exklusive, unseren Kunden vorbehaltene Inhalte und Dienstleistungen zu erhalten. Der Zugriff ist auch später möglich.

Willkommen bei Palazzetti

E-Mail

Passwort

Melden Sie sich an

Haben Sie das Passwort vergessen?

PALAZZETTI

Schließen

Profil

Passwort ändern

20

RESET DER CONNECTION BOX

UM DIE CONNECTION BOX NEU ZU KONFIGURIEREN
(DAS KANN ZUM BEISPIEL BEI EINEM WECHSEL DES ROUTER-PASSWORTS
PASSIEREN), **MUSS EIN RESET DURCHGEFÜHRT WERDEN:**

1 HALTEN SIE DIE **RESET-TASTE** FÜR MINDESTENS
10 SEKUNDEN GEDRÜCKT (DIE LED-LAMPE
BLINKT). NEHMEN SIE DAZU EINE KLEINE
KLAMMER ZU HILFE UND VERMEIDEN SIE ZU
STARKEN DRUCK.

2 NACH DEM RESET KEHRT DIE CONNECTION BOX
IN DEN **BETRIEBSMODUS FERNBEDIENUNG**
ZURÜCK, SIE MUSS DAHER **NEU KONFIGURIERT**
WERDEN, UM SIE ERNEUT AN DIE HAUSEIGENE
WLAN/WI-FI-NETZVERBINDUNG ANSCHLIESSEN
ZU KÖNNEN (PUNKT **3** UND **4** DER ANLEITUNG).

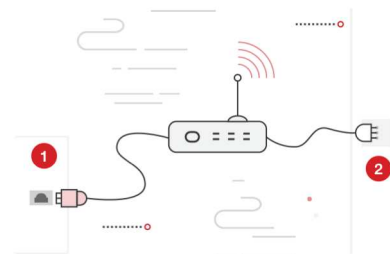


PALAZZETTI

Schließen

Die Connection Box anschließen

- 1** Schließen Sie die Connection Box an das Produkt an und überprüfen Sie, ob eine Led-Lampe der Connection Box zu leuchten begonnen hat.
- 2** Schließen Sie dann die Connection Box an das Stromnetz an.



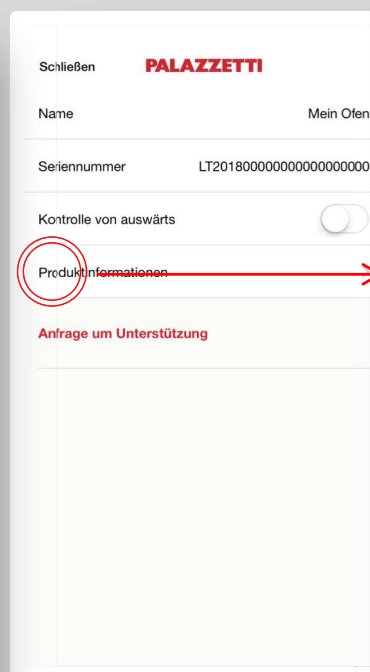
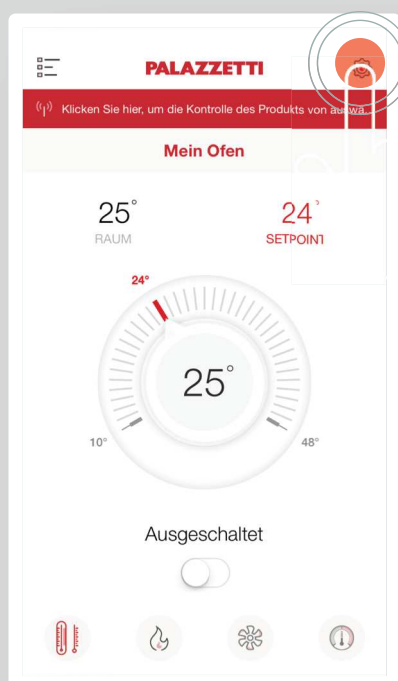
Bevor Sie fortfahren, mindestens 25
Sekunden mit dem Einschalten der CBox

Fortfahren

21

INFORMATIONEN ZUM OFEN

FÜR INFORMATIONEN BEZÜGLICH DES OFENS ODER DER CONNECTION BOX
GEHEN SIE BITTE ZU **EINSTELLUNGEN** UND KLICKEN SIE AUF **INFO**



PALAZZETTI	
Extra	
Name	Mein Ofen
SN	LT20180000000000000000
Connection Box ID	40:F3:85:70:00:00
Haupt Platine	0
Modell	1202
FW-Version	1
FW-Daten	2014-11-19
Wasser/Luftführendes Gerät	1
Status	0
Setpoint [°C]	24

22 KUNDENDIENSTANFORDERUNG

VON DIESER SEITE AUS KÖNNEN SIE AN PALAZZETTI EINE ANFRAGE UM UNTERSTÜTZUNG SENDEN.

KLICKEN SIE DAZU EINFACH AUF DIE DAFÜR VORGESEHENE DRUCKTASTE UND **FORDERN SIE UNTERSTÜTZUNG AN.**
DIE SEITE FÜR DIE ANFRAGE UM UNTERSTÜTZUNG IST EINE RICHTIGE E-MAIL, DIE DIREKT AN PALAZZETTI GESANDT WIRD.

The image shows two parts of the Palazzetti app interface. On the left is the app screen with a white background and a red 'PALAZZETTI' logo at the top. It has fields for 'Name' (with 'Mein Ofen' next to it), 'Seriennummer' (with 'LT20180000000000000000'), and a toggle for 'Kontrolle von auswärts'. Below these is a 'Produktinformationen' section with a red button labeled 'Anfrage um Unterstützung' which is circled in red with a hand icon pointing to it. On the right is a preview of the email that is sent. It has a subject line 'Anfrage auf Produktunterstützung' and a body that starts with 'Geben Sie den Test für die Unterstützung ein.' followed by a long alphanumeric string.

Screenshot of the App Interface:

- Buttons: Schließen, PALAZZETTI, Mein Ofen
- Fields: Name, Seriennummer (LT20180000000000000000)
- Toggle: Kontrolle von auswärts
- Section: Produktinformationen
- Action: Anfrage um Unterstützung (highlighted)

Preview of the Sent Email:

Abbrechen Anfrage auf Produktunterstützung Senden

An: support@palazzetti.com

Kopie/Blindkopie, Von: alessandro.benedetti.it@...

Betreff: Anfrage auf Produktunterstützung

Geben Sie den Test für die Unterstützung ein.

PLZ.eyJHRU5FUkFMljogCnsgCiAiQVBQX0x BTkciOiAiZGUtSVQiLAoiQVBQX09TljogImIP UylsCiJBUBFbRfZFUil6lClxMi4wliwKlFQUF 9BVkVSljogljQuMC4wliwKlFQUF9VU0VSjJo gliiKIH0sCgoiQVNTRVQiOiB7CgoiRVhUUkEi OiB7IAoiTEFCRUwiiDoglk1laW4gT2ZlbiIKICA sCiAgCiAgICAiU04iDoglKxUMjAxODAwMDA wMDAwMDAwMDAwMDAwlgogICwKICAKIC AglCJNQUMiDogljQwOkYzOjg1OjcwOjAwOj AwlgogICwKICAKICAgICJNQIRZUEiDogljAi CiAgLAogLAogICAgIk1PRClgOiAiMTlwMiIKIC AsCiAgCiAgICAiVkVSiA6lClxlgogICwKICAKI CAglCJGVORBEUEiDogljwMTQtMTETMTkiC iAgLAogLAogICAgIkZMVUEiA6lDEKICAsCiA gCiAgICAiTFNUQVRVUyIlgOiAiMCIKICAsCiA gCiAgICAiU0VUUCIgOiAiMjQiCiAgLAogLAogL

DAMIT WIR ALLE VON UNS FÜR EINE FACHMÄNNISCHE UNTERSTÜTZUNG **ERFORDERLICHEN INFORMATIONEN** ERHALTEN, MÜSSEN SIE:

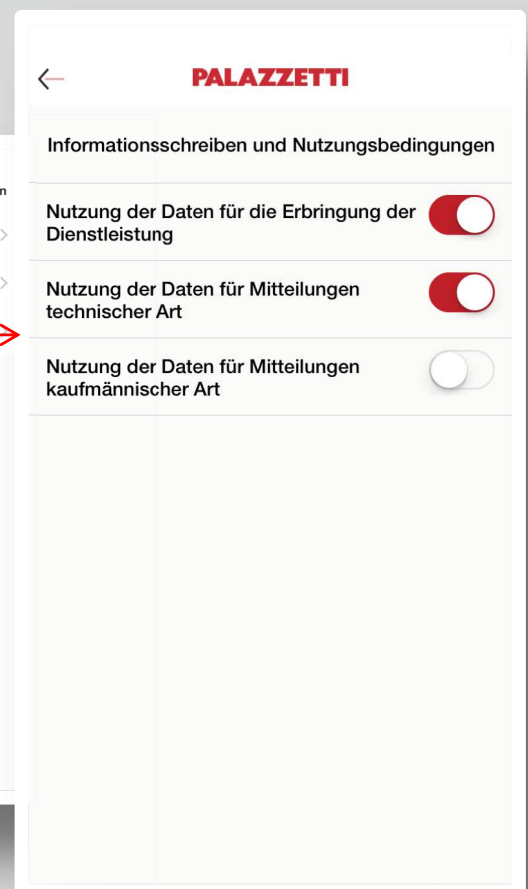
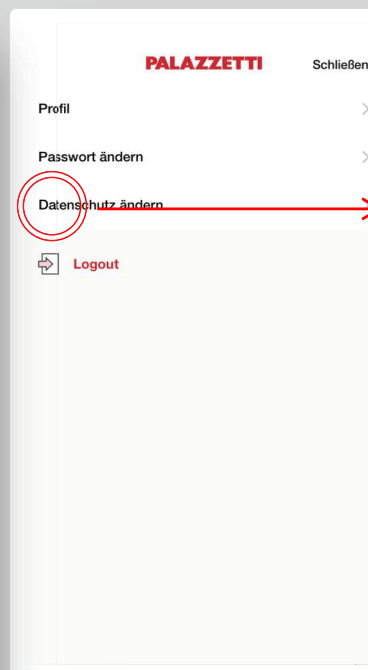
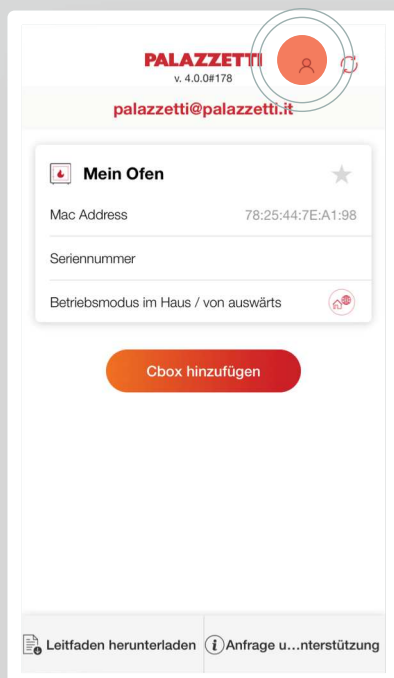
- ✓ EINIGE INFORMATIONEN ANFÜHREN:
 - > DIE LT-NUMMER DES PRODUKTS (SERIAL NUMBER),
FALLS DIESE NICHT AUTOMATISCH VON DER APP ERHOSEN WIRD;
 - > EINE MÖGLICHST **DETAILLIERTE ERLÄUTERUNG DES PROBLEMS**;
- ✓ AUF **SENDEN** DRÜCKEN: ES **ÖFFNET SICH IHR E-MAIL-PROGRAMM**;
- ✓ **SCHREIBEN SIE IHREN VORNAMEN UND NACHNAMEN** IN DIE E-MAIL-BETREFFZEILE;
- ✓ AUF WUNSCH KÖNNEN SIE EINE KOPIE AN ANDERE EMPFÄNGER SENDEN.

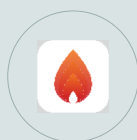
WIR EMPFEHLEN IHNEN, ZUR **DURCHFÜHRUNG** DIESES VORGANGS **DEN HAUSEIGENEN NETZANSCHLUSS** ZU VERWENDEN.

23

INFO DATENSCHUTZ

FÜR INFORMATIONEN BEZÜGLICH DES DATENSCHUTZES GEHEN SIE BITTE ZU
PROFIL UND KLICKEN SIE AUF **DATENSCHUTZ ÄNDERN**





GRUPPO **PALAZZETTI**

PALAZZETTI LELIO SPA

VIA ROVEREDO, 103
33080 PORCIA (PN)

